

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4GROW s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Společnost **4GROW s.r.o.**, se sídlem Netušilova 1602/20, 614 00 Brno, Česká republika, IČO: 17610133, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp. zn. C 45433 (dále jen „Správce“), tímto v souladu s příslušnými právními předpisy, zejm. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) poskytuje informace o zpracování osobních údajů.

2. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení následujících účelů:

- **vyřízení Vašich dotazů** (odeslaných např. prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách nebo e-mailem), **poskytování našich služeb nebo plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy**, kdy právním základem pro takové zpracování je plnění smlouvy nebo provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- **vedení obchodní a smluvní komunikace**, kdy právním základem pro takové zpracování je plnění smlouvy nebo provádění opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, příp. oprávněný zájem správce nebo třetích stran (např. při vymáhání dlužného plnění) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- **zasílání obchodních sdělení (např. newsletterů), včetně nabídky našich služeb**, a to na základě Vašeho souhlasu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo oprávněného zájmu správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- **zajištění správného technického provozu webových stránek a jejich zabezpečení**, a to prostřednictvím cookies na základě oprávněného zájmu správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- **analýza návštěvnosti a chování uživatelů na webových stránkách**, a to prostřednictvím cookies na základě Vašeho souhlasu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR,
- **ochrana práv a právních nároků správce**, a to na základě oprávněného zájmu správce nebo třetích osob ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- **plnění právních povinností** správce stanovených právními předpisy České republiky a Evropské unie (např. účetnictví, daňová evidence) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

3. Kategorie zpracovávaných údajů

Pro výše uvedené účely zpracování můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo),
 - obsah komunikace (zejm. sdělení prostřednictvím webového formuláře nebo e-mailu),
 - technické údaje (IP adresa, typ a verze zařízení a prohlížeče, čas přístupu, logy a další informace nutné pro zabezpečení a provoz webu),
 - údaje o chování na webových stránkách (údaje o návštěvnosti, pohybu a interakcích uživatelů na webu, a to pouze v anonymizované podobě, pokud není udělen souhlas),
 - údaje pro přímý marketing (e-mailová adresa, záznam o přihlášení k odběru, informace o preferencích a historii interakcí s našimi sděleními, je-li udělen souhlas).
-

4. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme:

- přímo od subjektů údajů (např. vyplněním formuláře, e-mailem nebo telefonicky),
- z provozu webových stránek a technických logů,
- od poskytovatelů analytických a marketingových služeb (v případě udělení souhlasu).

Poskytnutí osobních údajů je:

- pro účely odpovědi na dotaz či uzavření smlouvy nezbytné (bez jejich poskytnutí nemůžeme požadavek vyřídit),
 - pro účely zasílání obchodních sdělení a analytiky dobrovolné.
-

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předávány:

- smluvním zpracovatelům (IT správa, marketingové agentury, poskytovatelé e-mailových a analytických nástrojů),
- orgánům veřejné moci a třetím osobám, pokud to vyžaduje zákon.

Případný přenos mimo EU je realizován pouze za předpokladu zajištění odpovídající úrovně ochrany dle čl. 44 a násl. GDPR. Aktuální seznam zpracovatelů je k dispozici na vyžádání prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

6. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění daného účelu zpracování.

Pro vyřízení Vašich dotazů, poskytování našich služeb, plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy a vedení obchodní a smluvní komunikace uchováváme osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu.

Po zániku smluvního vztahu můžeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu trvání našich oprávněných zájmů, kterými je ochrana práv a právních nároků, nejdéle však po dobu zákonem stanovené objektivní promlčecí lhůty 10 let od ukončení smluvního vztahu nebo vzniku nároku, nebude-li zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení.

V případě, že osobní údaje zpracováváme pro plnění právních povinností, uchováváme je pouze po dobu stanovenou platnými právními předpisy (např. zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty).

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, uchováváme je do jeho odvolání, pokud není zpracování současně odůvodněno jiným právním základem.

Po uplynutí těchto lhůt jsou údaje bezpečně odstraněny nebo anonymizovány.

7. Práva subjektu údajů

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- **právo na přístup ke svým osobním údajům,**
- **právo na opravu nepřesných či neúplných údajů,**
- **právo na výmaz („právo být zapomenut“),**
- **právo na omezení zpracování údajů,**
- **právo na přenositelnost údajů,**
- **právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů,
- **právo vznést námitku** proti zpracování,
- **právo podat stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázali udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v bodě 8. Kontaktní údaje Správce.

7.1 Právo na přístup ke svým osobním údajům

Kdykoli můžete požádat o naše potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupňovány, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda dochází na základě Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování nebo profilování, odkud jsme Vaše osobní údaje získali a jaká máte v souvislosti se zpracováním práva. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

7.2 Právo na opravu nepřesných či neúplných údajů

Kdykoli nás můžete požádat o opravu nebo doplnění Vašich údajů, pokud by byly nepřesné nebo neúplné.

7.3 Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Vaše osobní údaje musíme vymazat, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

Právo na výmaz se však neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností správce, účely archivace nebo statistické účely nebo pro určení, výkon a obhajobu práv a právních nároků správce či jiných osob.

7.4 Právo na omezení zpracování údajů

Dokud nevyřešíme jakékoli sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a použít je pouze z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků. Toto právo máte zejména v případě, kdy popíráte přesnost osobních údajů nebo když je zpracování protiprávní.

7.5 Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat námi zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem jejich převedení.

7.6 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že jste udělili ke zpracování osobních údajů souhlas, máte možnost kdykoli tento souhlas odvolat, tímto však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

7.7 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodu našeho oprávněného zájmu (např. pro přímý marketing). Pokud námitku uplatníte, Vaše osobní údaje již pro tento účel nebudeme dále zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo je zpracování nezbytné pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

8. Kontaktní údaje Správce

4GROW s.r.o.

Netušilova 1602/20

614 00 Brno, Česká republika

 +420 777 747 223

 info@4grow.cz

 ID datové schránky: a6k3zrx